

Республиканское унитарное предприятие
«Производственное объединение «Белоруснефть»

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УСО
РУП «Производственное
объединение «Белоруснефть»
С.С.Якубук
01. октября 2025

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

Настоящий публичный договор возмездного оказания санаторно-курортных услуг (далее – Договор) определяет порядок предоставления санаторно-курортных услуг на базе санатория «Солнечный берег» (далее – Услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Республиканским унитарным предприятием «Производственное объединение «Белоруснефть», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника УСО РУП «Производственное объединение «Белоруснефть» Якубука Сергея Сергеевича, действующего на основании доверенности № 05-08/133 от 18.03.2024, с одной стороны, и физическим лицом - заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

В настоящем Договоре нижеприведенные термины и определения имеют следующие значения:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

Заказ – Услуга, предоставляемая Исполнителем из Перечня услуг.

Исполнитель – Республиканское унитарное предприятие «Производственное объединение «Белоруснефть», зарегистрированное решением Гомельского областного исполнительного комитета от 23 марта 2005г. в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 400051902, юридический адрес – Республика Беларусь, 246003, г.Гомель, ул. Рогачевская, 9; почтовый адрес – обособленное подразделение РУП «Производственное объединение «Белоруснефть» - УСО РУП «Производственное объединение «Белоруснефть», Республика Беларусь, 247541, Гомельская обл., Речицкий район, Пересвятовский с/с 55, официальный сайт – www.sansb.by.

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания Услуг на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

Официальный сайт – информационный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет, по адресу www.sansb.by, позволяющий осуществить выбор и заказ на приобретение Услуг.

Мобильное приложение «Солнечный берег» (далее - мобильное приложение) – программное обеспечение санатория «Солнечный берег» для смартфонов и планшетов, предназначенное для получения информации об услугах, бронирования и оплаты путевок, оформления заявок на дополнительные услуги, а также взаимодействия с администрацией санатория в электронном виде.

Перечень услуг – список услуг, оказываемых санаторием «Солнечный берег», размещенных на официальном сайте.

Прейскурант – рассчитанная и утвержденная стоимость Услуг согласно Перечню услуг.

Путевка – документ, удостоверяющий право Заказчика на получение Услуг в санатории.

Путевки по набору медицинских услуг подразделяются на:

STANDARD (Стандарт) – базовый набор медицинских услуг;

PREMIUM (Премиум) – расширенный набор медицинских услуг;

LIGHT (Лайт) – минимальный набор медицинских услуг (прием врача-специалиста, терренкур, посещение бассейна и питье минеральной воды).

Заказчик – физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на условиях, содержащихся в нем для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Место оказания санаторно-курортных услуг - санаторий «Солнечный берег» РУП «Производственное объединение «Белоруснефть», расположенный по адресу: Гомельская область, Речицкий район, д. Александровка (далее - Санаторий).

Санаторно-курортные услуги (Услуги) - предмет договора возмездного оказания санаторно-курортных услуг и включают в себя: санаторно-курортное лечение, проживание, полноценное и сбалансированное питание, проведение досуга и другие сервисные услуги, представленные Исполнителем к продаже согласно утвержденному Перечню услуг и размещенному на официальном сайте, в мобильном приложении и на информационном стенде Санатория.

Стороны –Исполнитель и Заказчик при совместном упоминании их в Договоре.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор, размещенный на сайте www.sansb.by и на информационном стенде Санатория, в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК), является публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу физических лиц, заключить Договор на определенных в нем условиях, который содержит все существенные условия возмездного оказания Услуг в санатории «Солнечный берег» берег» РУП «Производственное объединение «Белоруснефть», выбранных Заказчиком.

2.2. Заключение настоящего Договора производится посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (408 ГК).

2.3. Фактом (датой) принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящей оферты является осуществление Заказчиком предварительной оплаты соответствующей стоимости Заказа согласно условиям Договора.

2.4. Заказчик, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, размещенном на страницах Официального сайта Исполнителя, в мобильном приложении и на информационном стенде Санатория в момент оформления Заказа.

2.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор и в информацию на страницах Официального сайта Исполнителя и на информационном стенде Санатория, в связи с чем, Заказчик обязуется на момент оформления Заказа ознакомиться с текстом Договора и информацией, размещенной на страницах Официального сайта Исполнителя и/или на информационном стенде Санатория.

2.6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель имеет право на своевременное получение от Заказчика полной, достоверной информации, документов, сведений о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору, а также отказаться от Договора в одностороннем порядке:

- при невыполнении Заказчиком требований администрации Санатория;

- при нарушении Заказчиком Правил пребывания в Санатории.
 3.1.2. Исполнитель имеет право на возмещение Заказчиком причиненных убытков (вреда), материального ущерба.

3.2. Обязанности Исполнителя:

3.2.1. Довести до сведения Заказчика путем размещения на страницах Официального сайта Исполнителя, в мобильном приложении и на информационном стенде Санатория: Правила пребывания в Санатории, цены на Услуги и Перечень Услуг, которые входят в стоимость Путевки, а также дополнительно оказываемые на платной основе Услуги.

3.2.2. Выставить счёт Заказчику на Услуги с указанием в нём порядка, размеров и сроков на оплату.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. До оказания Услуг Исполнителем предварительно произвести 100% их оплату в объеме и в сроки согласно счету Исполнителя;

3.3.2. Соблюдать Правила противопожарной и личной безопасности;

3.3.3. Ознакомиться с Правилами пребывания в Санатории и соблюдать их;

3.3.4. Своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору;

3.3.5. Возместить Исполнителю причинённые убытки (вред), материальный ущерб;

3.3.6. Иметь санаторно-курортную карту (или выписку из амбулаторной карты, эпикриз или иной документ, содержащий аналогичную информацию о состоянии здоровья), заверенную в установленном порядке и выданную не позднее одного месяца до дня заезда;

3.3.7. Получить индивидуальную схему лечения;

3.3.8. Соблюдать законодательство Республики Беларусь, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения, бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям и наследию.

3.3.9. Заказчик обязан внимательно ознакомиться с текстом настоящей публичной оферты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом оферты вправе до перечисления денежных средств Исполнителю отказаться от покупки и использования Услуг, предоставляемых Исполнителем, и не совершать действий по присоединению к Договору.

При отсутствии санаторно-курортной карты (или выписки из амбулаторной карты, эпикриза или иного документа, содержащего аналогичную информацию о состоянии здоровья), санаторно-курортное лечение не проводится, а его стоимость Заказчику не возмещается. При выявлении противопоказания к санаторно-курортному лечению деньги за приобретенные путевки не возвращаются.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора согласно утвержденному Перечню Услуг и Прейскуранту, размещенному на Официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах Санатория.

4.2. Для резидентов и нерезидентов Республики Беларусь цены на Путевки определяются в белорусских рублях.

4.3. Прейскуранты цен на путёвки утверждаются Исполнителем ежегодно на периоды:
 с 1 декабря по 31 мая;
 с 1 июня по 30 ноября.

Реализация путёвок в санаторий производится только на периоды соответствующих прейскурантов цен.

Исполнитель вправе изменять цену путёвки в одностороннем порядке до момента оформления Заказа. Цена путёвки, по которой Заказчик оформил Заказ и произвёл полную оплату в соответствии с условиями настоящего договора, изменению не подлежит, за исключением случаев, когда корректировка стоимости обусловлена требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь.

В случае увеличения цены путёвки по причине изменений, предусмотренных нормативными правовыми актами Республики Беларусь, Исполнитель вправе предложить Заказчику произвести доплату. В случае отказа Заказчика от доплаты, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке с возвратом ранее уплаченных денежных средств.

Стоимость путевок, приобретаемых Заказчиком по Договору, не может превышать 160 000 (сто шестьдесят тысяч) белорусских рублей. Для нерезидентов Республики Беларусь максимальная стоимость определяется путём пересчёта в белорусские рубли по официальному курсу Национального банка Республики Беларусь на дату выставления счёта-фактуры.

4.4. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на Услуги, а также устанавливать систему бонусов.

Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на страницах Официального сайта Исполнителя и на информационных стендах Санатория и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

4.5. Цель приобретения Услуг Заказчиком – исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.6. Во время пребывания в Санатории Заказчик имеет право приобрести дополнительные медицинские услуги, при отсутствии противопоказаний и по назначению врача Санатория, указанные в Перечне Услуг, на возмездной основе по ценам в соответствии с Прейскурантом цен.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Заказчик может оформить Заказ на Услуги, посредством факсимильной, электронной, почтовой, телефонной связи, а также через официальный сайт санатория «Солнечный берег» www.sansb.by или через мобильное приложение «Солнечный берег» (заполнив форму в разделе «Бронирование» или «Онлайн-бронирование»).

5.2. После оформления Заказа, Исполнитель обрабатывает его, при необходимости, согласовывает с Заказчиком содержащуюся в Заказе информацию с целью ее уточнения и проверки правильности оформления Заказа и подтверждает Заказ в виде счета для оплаты, переданного любым из доступных способов связи Заказчику, который обязан оплатить его, в срок указанный в счете.

5.3. При оформлении Заказа Заказчик представляет, а при её наличии у Исполнителя, подтверждает, следующую информацию о себе и лицах, для которых он приобретает Услуги:

Фамилия, имя, отчество; дата рождения; контактный номер телефона; адрес электронной почты; гражданство; иную необходимую информацию в целях исполнения условий договора.

5.4. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю по Договору собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, указанные при регистрации (оформлении Заказа), в целях осуществления исполнения условий Договора.

5.5. Исполнитель обязуется не сообщать персональные данные Заказчика лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

5.6. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении регистрации, оформлении Заказа.

5.7. Оплатой Заказа Заказчик подтверждает, что до оформления Заказа ему предоставлена вся необходимая и достоверная информация о приобретаемых Услугах, а также о сопутствующих услугах, оказываемых Исполнителем, а он полностью ознакомился с ней на страницах Официального сайта, в мобильном приложении или на информационных стендах Санатория, в том числе с информацией, содержащей: наименование Исполнителя, место его нахождения и режим работы; наименование Услуг; Правила противопожарной и личной безопасности; Правила пребывания в Санатории; указание на нормативные документы,

устанавливающие требования к качеству Услуг; виды и особенности предлагаемых Исполнителем Услуг; сведения о сроках и условиях оформления Заказа, о цене, условиях оплаты и предоставления Услуг.

6. ОПЛАТА ЗАКАЗА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата Заказа Заказчиком производится посредством безналичного перечисления денежных средств в порядке 100% предоплаты на расчетный счет Исполнителя либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в порядке, размере и сроки, указанные в счет-фактуре Исполнителя, в соответствии с действующим у Исполнителя Прейскурантом.

Счет-фактура направляется клиенту посредством электронной почты или мессенджеров Viber, WhatsApp, Telegram

Счет-фактура на оплату путевки действует в течение 24 часов с момента выставления, если иные условия оплаты не указаны в счете. В случае неоплаты в установленный срок счет аннулируется.

Оплата Заказа Заказчиком, являющимся резидентом Республики Беларусь, производится в белорусских рублях любыми доступными способами.

Оплата Заказа Заказчиком, не являющимся резидентом Республики Беларусь, из-за пределов территории Республики Беларусь, производится в российских рублях по курсу Национального банка Республики Беларусь на дату выставления счета-фактуры посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

На территории Республики Беларусь оплата производится только в белорусских рублях на расчетный счет или в кассу Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

Заказчик направляет копию платежного документа, подтверждающего оплату, на адрес электронной почты санатория, либо посредством Viber, WhatsApp, Telegram, либо предоставляет копию или оригинал такого документа по прибытии в санаторий.

6.2. В случае неоплаты Заказа в установленный сроком Исполнителя срок, он аннулируется.

6.3. По прибытии Заказчик обязан в соответствии с законодательством Республики Беларусь в день заезда оплатить Исполнителю наличным или безналичным способом курортный сбор, размер которого устанавливается на основании Решения Речицкого районного Совета депутатов 26 марта 2019 г. N 60.

Исполнитель приступает к оказанию Услуг только после оплаты курортного сбора Заказчиком.

6.4. Исполнитель при отказе Заказчиком от путевки до даты заезда:

6.4.1. не позднее, чем за 60 календарных дней, возвращает Заказчику 100% перечисленной им на расчетный счет суммы денежных средств, за исключением комиссии удержанной банком по банковскому переводу;

6.4.2. не позднее, чем за 30 календарных дней, возвращает Заказчику 50% перечисленной им на расчетный счет суммы денежных средств, за исключением комиссии удержанной банком по банковскому переводу;

6.4.3. за 30 дней и менее, возврат Заказчику денежных средств не производит.

При наступлении обстоятельств, установленных пунктом 6.5. договора, денежные средства возвращаются Заказчику в размере 100% перечисленной им на расчетный счет суммы не зависимо от сроков заезда, за исключение комиссии, удержанной банком по банковскому переводу.

6.5. Заказчик имеет право требовать возмещения денежных средств за неиспользованные дни пребывания по следующим уважительным причинам:

наличие медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения согласно постановлению Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 31.05.2006 №38 «Об утверждении Инструкции о порядке медицинского отбора пациентов на санаторно - курортное лечение»;

смерть членов семьи и (или) близких родственников (супруг, супруга, родители, дети, усыновленные (удочеренные), родные братья и сестры, дед, бабушка, внуки).

Уважительность причин должна быть подтверждена Заказчиком обязательным предоставлением соответствующих документов или их копий, а также, в случае острого заболевания самого Заказчика либо членов семьи, для которых приобретались путевки.

6.6. Возврат Заказчику денежных средств, в случае отказа от путевки согласно пунктам 6.4. и 6.5. Договора Исполнитель производит в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента рассмотрения Исполнителем поступившего письменного обращения Заказчика либо уполномоченного им лица, в котором Заказчик обязуется указать достоверную информацию о банковских реквизитах для возврата денежных средств.

Возврат денежных средств производится посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный Заказчиком в письменном заявлении о возврате.

Банковские расходы по переводу денежных средств несет Заказчик.

Если при перечислении Исполнителем подлежащих возврату денежных средств, выявится факт их неполучения Заказчиком в связи с предоставлением последним недостоверной информации о банковских реквизитах, в дальнейшем Исполнитель освобождается от ответственности за неполучение подлежащих возврату денежных средств Заказчиком и от обязанности повторного их возврата.

6.7. В случае невозможности заезда Заказчика по документально подтвержденной уважительной причине, дата и (или) срок пребывания в Санатории могут быть изменены (перенесены) по согласованию Сторон, при наличии свободных мест.

При изменении (переносе) даты Путевки из одного ценового периода в другой, осуществляется перерасчет стоимости Путевки согласно Прейскуранту, действующему на дату заезда Заказчика.

6.8. В случае отказа Заказчика от дальнейшего пребывания в Санатории по уважительной причине, предусмотренной пунктом 6.5 настоящего Договора, Заказчик обязан до отъезда письменно уведомить об этом администрацию Санатория с указанием даты отъезда и характера уважительной причины.

Документ, подтверждающий наличие уважительной причины, должен быть предоставлен Исполнителю в течение 10 (десяти) календарных дней с даты отъезда. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется после получения Исполнителем вышеуказанного документа, при соблюдении условий настоящего Договора.

Фактическое зачисление денежных средств на банковскую карту Заказчика может занимать до 30 (тридцати) календарных дней, в зависимости от правил межбанковских процессинговых центров и условий банков, участвующих в данной операции.

6.9. При неприбытии, опоздании, досрочном отъезде Заказчика из Санатория без уважительных причин, денежные средства за неиспользованные дни путевки не возвращаются.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Услуги предоставляются только после их полной оплаты Заказчиком, а также после внесения платежей по налогам и сборам, оплата которых является обязательной в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

7.2. В случае отказа от оплаты Услуг, налогов и сборов, оплата которых является обязательной в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, в полном объеме или в какой-либо их части, а, равно как и отсутствие информации об оплате указанных Услуг, налогов и сборов, Исполнитель не оказывает Услуги Заказчику.

7.3. В Санатории Исполнителя устанавливается следующее расчетное время:

Расчетный час заезда\выезда:

заезд – с 12.00 часов первого дня Путевки;

выезд – до 10.00 часов последнего дня Путевки.

Для путёвок с лечебно-оздоровительной программой LIGHT по согласованию с администрацией санатория возможно установление иных расчетных часов: 17.00 в день заезда до 17.00 в день выезда либо с 09.00 в день заезда до 09.00 в день выезда.

В случае размещения по желанию отдыхающих до расчетного часа (с 00.00 до 12.00 часов) либо при выезде в течение 12 часов после расчетного часа (с 10.00 до 22.00 часов) дополнительно взимается плата в размере половины стоимости койко-суток выбранной путевки при условии, что данный номер свободен в течение 24 часов до заезда и после выезда. Продление времени размещения распространяется только на забронированный отдыхающим номер.

В день заселения Заказчика после расчетного часа денежные средства за оплаченные, но не востребованные Услуги не возвращаются.

В день выезда Заказчика до расчетного часа денежные средства за оплаченные, но не востребованные Услуги, не возвращаются.

7.4. Дополнительные медицинские Услуги, оказываемые на платной основе, не входящие в стоимость Путевки, а также диагностические исследования проводятся только после осмотра врачей-специалистов санатория за дополнительную плату или по направлению лечебных учреждений с учетом имеющихся медицинских противопоказаний.

Стоимость медицинских Услуг, входящих в стоимость Путевки, неиспользованных по вине Заказчика или не показанных ему, а также в случае невыполнения назначений врача, Заказчику не возмещаются.

Исполнитель имеет право вносить изменения в медицинские Услуги, входящие в стоимость Путевки, в том числе их замену, на равнозначные, сохраняя при этом общую структуру Услуг. Никакие компенсации в этом случае не предусмотрены.

7.5. Заказчик по прибытию в Санаторий обязан предъявить паспорт, справку по форме 1 здр/у-10 «Медицинская справка о состоянии здоровья» (или по форме 1 мед/у-10 «Выписка из медицинских документов», или санаторно-курортную карту, эпикриз, иной документ, содержащий аналогичную информацию о состоянии здоровья, заверенный в установленном порядке), выданную не позднее одного месяца до дня заезда.

7.6. Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке в случаях: принятия нормативного правового акта, не позволяющего ему обеспечить выполнение настоящего Договора с возвратом Заказчику стоимости Путевки за неиспользованные дни;

нарушения Заказчиком Правил противопожарной и личной безопасности и требований администрации Санатория, а также совершения Заказчиком противоправных действий, выразившихся в нарушении установленного порядка и Правил пребывания в Санатории (пьянство в номерах, нарушение санаторного режима, оскорбление и унижение чести и достоинства обслуживающего персонала и др.). В этих случаях возмещение стоимости Путевки за оставшиеся дни до ее окончания Заказчику не производится.

Нарушение правил пребывания фиксируется путем составления соответствующего акта должностными лицами Санатория.

7.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.7.1. Исполнитель не несет ответственности:

в случае утраты или кражи личных вещей Заказчика;

за ущерб, который может быть нанесен Заказчику по его собственной вине или по вине третьих лиц;

за несоответствие предоставленных Услуг субъективным ожиданиям Заказчика.

7.7.2. Заказчик обязуется возместить стоимость испорченного (утраченного) по его вине имущества, которая определяется Сторонами по розничным ценам, действующим на дату

возмещения ущерба, путём внесения соответствующей суммы в кассу Санатория либо иным способом, согласованным Сторонами в письменной форме (в том числе посредством обмена электронными письмами).

7.7.3. Курение в помещениях санатория запрещено. За нарушение этого требования Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.8. По приезду в санаторий Исполнитель выдаёт Заказчику электронный браслет, с помощью которого подтверждается факт получения услуг входящих в стоимость путевки и услуг, оплаченных за счет собственных средств отдыхающих, кроме услуг проката и прочих услуг.

По окончании отдыха Заказчик обязан погасить имеющуюся задолженность за приобретенные товары (оказанные услуги) и произвести возврат браслета дежурному администратору при выезде из санатория. В случае умышленного или случайного не возврата Заказчиком электронного браслета дежурному администратору Санатория по выезду из Санатория, Заказчик обязуется оплатить числящуюся за ним задолженность за приобретенные товары (оказанные услуги), а также возместить стоимость невозвращенного браслета по стоимости, указанной в прейскуранте цен, на основании письменного требования Исполнителя и в течение срока, указанного в нём. Если в указанный в письменном требовании срок Заказчик не погасит задолженность, Исполнитель вправе обратиться за защитой своих нарушенных прав в суд по месту оказания услуг.

Об утрате или повреждении браслета Заказчик обязан незамедлительно сообщить администратору Санатория. Под повреждением браслета подразумевается виновные действия Заказчика, в результате которых браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. При повреждении браслета возможна замена на новый браслет только в случае предоставления поврежденного браслета и возмещения его стоимости. Электронный браслет является собственностью Санатория. Заказчик несет ответственность за сохранность браслета и за его надлежащее состояние. Передача браслета третьим лицам запрещена.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение своих обязательств по Договору в связи с форс-мажорными обстоятельствами, обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. Исполнитель не несёт ответственность за неисполнение своих обязательств по Договору в связи непредвиденными производственными и иными причинами (аварийный ремонт номерного фонда и др.), возникшими после заключения настоящего Договора. В связи с чем, Исполнитель вправе осуществить перевод (перемещение) Заказчика в другой номер.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Все спорные вопросы разрешаются путём переговоров, а при невозможности разрешения – в судебном порядке в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.3. Сторона, которая полагает, что её права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий

документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй стороны, не является обязательным.

9.4. Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня её получения письменно уведомляет вторую сторону о результатах её рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

9.5. Доказательствами в суде могут являться факсимильные копии и распечатки электронных писем, если переписка осуществлялась с официальных адресов электронной почты сторон. Официальным адресом электронной почты Исполнителя считается: [ssb@beloil.by]. Официальным адресом электронной почты Заказчика считается адрес, указанный им при оформлении Заказа или в письменном обращении к Исполнителю.

10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий договор вступает в силу с даты принятия (акцепта) настоящего договора Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств

10.2. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты Заказчиком полной стоимости Заказа, и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

10.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. После внесения изменений в Договор Заказчик обязан исполнять условия Договора с учетом внесенных в него изменений.

10.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

11.2. Документы, полученные посредством факсимильной и/или электронной связи, имеют полную юридическую силу. При необходимости получения оригиналов документов стороны обязуются выслать (предоставить) оригиналы соответствующих документов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их подписания.

11.3. Заказчик выражает своё согласие на получение рекламных и информационных рассылок от Исполнителя либо его Уполномоченного представителя по Договору.

11.4. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1. Стороны соглашаются, что реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при оформлении Заказа на предоставление Услуг.

12.2. Реквизиты Исполнителя:

РУП «Производственное объединение «Белоруснефть»,
Республика Беларусь, 246003, г.Гомель, ул. Рогачевская, 9
УНП 400051902

УСО РУП «Производственное объединение «Белоруснефть»,
Республика Беларусь, 247492, Гомельская область, г.Речица, Пересвятовский с/с, 55 (для почтовой корреспонденции); т/ф. 8 02340 24324, т. 52266, тел. бухгалтерии 52326

Для расчётов в российских рублях:

Получатель: ОАО «Сбер Банк» г. Минск, Беларусь Счет 30111810100000000090

Банк получателя: ПАО Сбербанк г. Москва, Россия, к/с 30101810400000000225 БИК 044525225

Назначение платежа: Для УНП 400051902 РУП «ПО «Белоруснефть» Р/С ВУ81BPSB30121111110356430000 в ОАО «Сбер Банк», БИК: BPSBBY2X

Для расчётов в белорусских рублях:

Р/с ВУ79BPSB30121111110199330000 в ОАО «Сбер Банк» г. Минск,
пр-т Независимости, 32А-1 BIC SWIFT BPSBBY2X