

Республиканское унитарное предприятие
«Производственное объединение «Белоруснефть»

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УСО,
РУП «Производственное
объединение «Белоруснефть»

С.С.Якубук
17. апреля 2024

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

Настоящий публичный договор возмездного оказания санаторно-курортных услуг (далее – Договор) определяет порядок предоставления санаторно-курортных услуг на базе санатория «Солнечный берег» (далее – Услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Республиканским унитарным предприятием «Производственное объединение «Белоруснефть», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника УСО Якубука Сергея Сергеевича, действующего на основании доверенности № 05-08/133 от 18.03.2024, с одной стороны, и физическим лицом - заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

В настоящем Договоре нижеприведенные термины и определения имеют следующие значения:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

Заказ – Услуга, предоставляемая Исполнителем из Перечня услуг.

Исполнитель – Республиканское унитарное предприятие «Производственное объединение «Белоруснефть», зарегистрированное решением Гомельского областного исполнительного комитета от 23 марта 2005г. в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 400051902, специальное разрешение (лицензия) на право осуществления медицинской деятельности № 02040/860 от 26 марта 2014г. (действительна до 31.03.2024), юридический адрес – Республика Беларусь, 246003, г.Гомель, ул. Рогачевская, 9; почтовый адрес – обособленное подразделение РУП «Производственное объединение «Белоруснефть» - УСО РУП «Производственное объединение «Белоруснефть», Республика Беларусь, 247500, Гомельская область, г.Речица, Головные сооружения, официальный сайт – www.sansb.by.

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания Услуг на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

Официальный сайт – информационный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет, по адресу www.sansb.by, позволяющий осуществить выбор и заказ на приобретение Услуг.

Перечень услуг – список услуг, оказываемых Санаторием, размещенных на официальном сайте.

Прейскурант – рассчитанная и утвержденная стоимость Услуг согласно Перечню услуг.

Путевка – документ, удостоверяющий право Заказчика на получение Услуги.

Заказчик – физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на условиях, содержащихся в нем для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Место оказания санаторно-курортных услуг - санаторий «Солнечный берег» РУП «Производственное объединение «Белоруснефть», расположенный по адресу: Гомельская область, Речицкий район, д. Александровка (далее - Санаторий).

Санаторно-курортные услуги (Услуга) - предмет договора возмездного оказания санаторно-курортных услуг и включают в себя: санаторно-курортное лечение, проживание, полноценное и сбалансированное питание, проведение досуга и другие сервисные услуги, представленные Исполнителем к продаже согласно утвержденному Перечню услуг и размещенному на официальном сайте и на информационном стенде Санатория.

Стороны – указание на Исполнителя и Заказчика при совместном упоминании их в Договоре.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор, размещенный на сайте www.sansb.by и на информационном стенде Санатория, в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК), является публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу физических лиц, заключить Договор на определенных в нем условиях, который содержит все существенные условия возмездного оказания Услуг в санатории «Солнечный берег» РУП «Производственное объединение «Белоруснефть», выбранных Заказчиком.

2.2. Заключение настоящего Договора производится посредством присоединения Заказчика к Договору, то есть посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. ст. 398, 408 ГК).

2.3. Фактом (датой) принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящей оферты является осуществление Заказчиком предварительной оплаты соответствующей стоимости Заказа согласно условиям Договора.

Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты Заказчиком стоимости Заказа.

2.4. Заказчик, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, размещенном на страницах Официального сайта Исполнителя и на информационном стенде Санатория в момент оформления Заказа.

2.5. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты Услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (п. 1 ст. 403 ГК), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора.

2.6. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 ГК).

2.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор и в информацию на страницах Официального сайта Исполнителя и на информационном стенде Санатория, в связи с чем, Заказчик обязуется на момент оформления Заказа ознакомиться с текстом Договора и информацией, размещенной на страницах Официального сайта Исполнителя и/или на информационном стенде Санатория.

2.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.9. Обязательства Сторон:

2.9.1. Исполнитель обязан довести до сведения Заказчика путем размещения на страницах Официального сайта Исполнителя и на информационном стенде Санатория: Правила пребывания в Санатории, Прейскурант на Услуги и Перечень Услуг, которые входят в стоимость Путевки, а также дополнительно оказываемые на платной основе Услуги.

2.9.2. Исполнитель имеет право на своевременное получение от Заказчика полной, достоверной информации, документов, сведений о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору, а также расторгнуть Договор в одностороннем порядке:

- при невыполнении Заказчиком требований администрации Санатория;
- при нарушении Заказчиком Правил пребывания в Санатории.

Исполнитель имеет право на возмещение Заказчиком причиненных убытков (вреда), материального ущерба.

2.9.3. Исполнитель обязан выставить счёт Заказчику на Услуги с указанием в нём порядка, размеров и сроков на оплату.

2.9.4. Заказчик обязан:

- до оказания Услуг Исполнителем предварительно произвести 100% их оплату в объеме и в сроки согласно счету Исполнителя;
- соблюдать Правила противопожарной и личной безопасности;
- ознакомиться с Правилами пребывания в Санатории и соблюдать их;
- своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору;
- возместить Исполнителю причинённые убытки (вред), материальный ущерб;
- иметь санаторно-курортную карту (или выписку из амбулаторной карты, эпикриз или иной документ, содержащий аналогичную информацию о состоянии здоровья), заверенную в установленном порядке и выданную не позднее одного месяца до дня заезда;
- получить индивидуальную схему лечения;
- соблюдать законодательство Республики Беларусь, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения, бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям и наследию.

При отсутствии санаторно-курортной карты (или выписки из амбулаторной карты, эпикриза или иного документа, содержащего аналогичную информацию о состоянии здоровья), санаторно-курортное лечение не проводится, а его стоимость Заказчику не возмещается.

2.10. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки и использования Услуг, предоставляемых Исполнителем, и не совершать действий по присоединению к Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора согласно утвержденному Перечню Услуг и Прейскуранту, размещенному на Официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах Санатория.

3.2. Для резидентов Республики Беларусь цены на Путевки определяются в белорусских рублях.

Для нерезидентов Республики Беларусь цены на Путевки определяются в российских рублях.

3.3. Цена Путевки может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена Путевки, по которой оформлен Заказ и Заказчик произвел в полном объеме оплату в порядке и на условиях, определенных Договором, изменению не подлежит, за исключением случаев, когда изменение цены вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь.

В случае, когда увеличение цен на Путевки вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь, Исполнитель вправе предложить Заказчику произвести доплату, а в случае его отказа, отказаться от Договора и вернуть денежные средства.

Стоимость путевок, приобретаемых Заказчиком по настоящему договору, не может превышать 160 000 (сто шестьдесят тысяч) белорусских рублей. Для нерезидентов Республики Беларусь максимальная сумма определяется переводом стоимости путевок в белорусские рубли по курсу Национального Банка Республики Беларусь на дату выставления счета-фактуры.

3.4. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на Услуги, а также устанавливать систему бонусов.

Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на страницах Официального сайта Исполнителя и на информационных стендах Санатория и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

3.5. Цель приобретения Услуг Заказчиком – исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.6. Заказчик имеет право приобрести дополнительные медицинские услуги, при отсутствии противопоказаний и по назначению врача Санатория, указанные в Перечне Услуги, на возмездной основе по ценам в соответствии с Прейскурантом.

3.7. По приезду в санаторий Заказчику выдаётся Исполнителем электронный браслет, с помощью которого он может оплачивать товары (услуги), не входящие в стоимость путевки и реализуемые в Санатории. О получении указанного браслета делается соответствующая запись дежурным администратором Санатория в журнале регистрации отдыхающих, где Заказчик расписывается, что он проинформирован о необходимости возврата браслета в целостности и сохранности по выезду из Санатория и необходимости погашения имеющейся на нем задолженности за приобретенные товары и услуги за время отдыха в Санатории.

По окончанию отдыха Заказчик обязан погасить имеющуюся задолженность за приобретенные товары (оказанные услуги) и произвести возврат браслета дежурному администратору при выезде из санатория, о чём последний должен сделать отметку в 5 журнале регистрации отдыхающих. В случае умышленного или случайного не возврата Заказчиком электронного браслета дежурному администратору Санатория по выезду из Санатория, Заказчик обязуется оплатить имеющуюся на нём задолженность за приобретенные товары (оказанные услуги), а также возместить стоимость невозвращенного браслета по стоимости, указанной в прейскуранте цен, на основании письменного требования Исполнителя и в течение срока, указанного в нём. Если в указанный в письменном требовании срок Заказчик не погасит задолженность, Исполнитель вправе обратиться за защитой своих нарушенных прав в суд по месту оказания услуг.

В случае утери браслета, его повреждения, Заказчик обязуется оплатить имеющуюся на нём задолженность за приобретенные товары (услуги), а также возместить стоимость утерянного, повреждённого браслета по стоимости, указанной в прейскуранте цен, до момента выезда из Санатория. При невыполнении указанной обязанности в добровольном

порядке, Исполнитель вправе обратиться за защитой своих нарушенных прав в суд по месту оказания услуг. Об утрате или повреждении браслета Заказчик обязан незамедлительно сообщить администратору Санатория. Под повреждением браслета подразумевается виновные действия Заказчика, в результате которых браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. При повреждении браслета возможна замена на новый браслет только в случае предоставления поврежденного браслета и возмещения его стоимости. Электронный браслет является собственностью Санатория. Заказчик несет ответственность за сохранность браслета и за его надлежащее состояние. Передача браслета третьим лицам запрещена.

3.8. При необходимости Заказчик может воспользоваться услугой трансфера от железнодорожного (авто) вокзала г. Гомель до санатория «Солнечный берег» и в обратном направлении. Стоимость трансфера ориентировочно в одном направлении составляет 30 белорусских рублей (максимальное количество человек для доставки – 4). Для заказа трансфера Заказчик не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты прибытия на железнодорожный (авто) вокзал г. Гомеля, обращается к представителю Исполнителя по телефонам: + 375 2340 5-67-94, +375 44 5178888 или направляет заявку на электронный адрес: ssb@beloil.by, с обязательным указанием в ней следующей информации: фамилия, имя и отчество Заказчика, количество человек, которым необходим трансфер по указанному маршруту, дату и время прибытия на железнодорожный (авто) вокзал г. Гомеля, номер поезда (автобуса) и номер вагона (в случае прибытия поездом). Исполнитель в день подачи заявки выставляет Заказчику счет-фактуру, который подлежит оплате не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до предполагаемой даты приезда, путем безналичного внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с последующим уведомлением Исполнителя о перечислении денежных средств. Датой платежа считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Банковские расходы по переводу денежных средств осуществляются за счет Заказчика. Оплата услуг трансфера производится Заказчиком в белорусских рублях, российских рублях по курсу Национального Банка Республики Беларусь, действующему на дату выставления счета-фактуры Исполнителем.

В день приезда на платформе железнодорожного (авто) вокзала Заказчика будет ожидать представитель транспортной компании с табличкой, содержащей надпись «Солнечный берег», который обеспечит сопровождение Заказчика до транспортного средства и доставит в санаторий «Солнечный берег».

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказчик может оформить Заказ на Услуги, заполнив форму в разделе «Бронирование» или «Онлайн-бронирование» на официальном сайте санатория «Солнечный берег» www.sansb.by

4.2. После оформления Заказа, за исключением использования способа оформления Заказа через систему онлайн-бронирования на Официальном сайте, Исполнитель обрабатывает его, при необходимости, согласовывает с Заказчиком содержащуюся в Заказе информацию с целью ее уточнения и проверки правильности оформления Заказа и подтверждает Заказ в виде счета для оплаты, переданного любым из доступных способов связи Заказчику, который обязан оплатить его.

При использовании способа оформления Заказа через систему онлайн-бронирования на Официальном сайте Исполнителя (оплата банковской картой или банковским переводом) Заказчик по прибытию в Санаторий предоставляет подтверждение бронирования (оплаты) Исполнителю.

4.3. Все информационные материалы, представленные на Официальном сайте Исполнителя, на официальных страницах в социальных сетях носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и

характеристиках Услуг, и не учитывают индивидуальные физиологические особенности Заказчика.

Перед оформлением Заказа Заказчик должен любым доступным способом обратиться за консультацией к Исполнителю по вопросам, касающимся свойств и характеристик Услуг.

4.4. Публикация где-либо информации, очевидно не соответствующей Услугам, в том числе цены, фотографии и описания, признается технической ошибкой.

4.5. При оформлении Заказа Заказчик представляет, а при её наличии у Исполнителя, подтверждает, следующую информацию о себе и лицах, для которых он приобретает Услуги:

Фамилия, имя, отчество; дата рождения; контактный номер телефона; адрес электронной почты; гражданство; иную необходимую информацию.

4.6. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю по Договору собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, указанные при регистрации (оформлении Заказа), в целях осуществления исполнения условий Договора.

4.7. Исполнитель обязуется не сообщать персональные данные Заказчика лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.8. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении регистрации, оформлении Заказа.

4.9. Оплатой Заказа Заказчик подтверждает, что до оформления Заказа ему предоставлена вся необходимая и достоверная информация о приобретаемых Услугах, а также о сопутствующих услугах, оказываемых Исполнителем, а он полностью ознакомился с ней на страницах Официального сайта или на информационных стендах Санатория, в том числе с информацией, содержащей: наименование Исполнителя, место его нахождения и режим работы; наименование Услуг; Правила противопожарной и личной безопасности; Правила пребывания в Санатории; указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству Услуг; виды и особенности предлагаемых Исполнителем Услуг; сведения о сроках и условиях оформления Заказа, о цене, условиях оплаты и предоставления Услуг.

5. ОПЛАТА ЗАКАЗА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Заказа Заказчиком производится посредством безналичного перечисления денежных средств в порядке 100% предоплаты на расчетный счет Исполнителя либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в порядке, размере и сроки, согласованные Сторонами, и указанные в счете Исполнителя, в соответствии с действующим у Исполнителя Прейскурантом.

Счет направляется Заказчику посредством электронной почты.

Оплата Заказа Заказчиком, являющимся резидентом Республики Беларусь, производится в белорусских рублях любыми доступными способами.

Оплата Заказа Заказчиком, не являющимся резидентом Республики Беларусь, из-за пределов территории Республики Беларусь, производится в российских рублях, посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

На территории Республики Беларусь оплата производится только в белорусских рублях на расчетный счет или в кассу Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

5.2. В случае неоплаты Заказа в установленный счётом Исполнителя срок, он аннулируется.

5.3. По прибытии Заказчик обязан в соответствии с законодательством Республики Беларусь в день заезда оплатить Исполнителю наличным или безналичным способом курортный сбор, размер которого устанавливается на основании Решения Речицкого районного Совета депутатов 26 марта 2019 г. N 60.

Исполнитель приступает к оказанию Услуг только после оплаты курортного сбора Заказчиком.

5.4. Исполнитель при отказе Заказчика от путевки до даты заезда, не позднее, чем за 60 календарных дней возвращает Заказчику 100% перечисленной им на расчетный счет суммы денежных средств, за исключением комиссии удержанной банком по банковскому переводу; при отказе Заказчика от путевки, не позднее, чем за 30 календарных дней, Исполнитель возвращает Заказчику 50% перечисленной им на р/счет суммы денежных средств; при отказе Заказчика от путевки в течение 30 дней до даты заезда, возврат Заказчику денежных средств Исполнителем не производится.

При наступлении обстоятельств, установленных пунктом 5.5. договора, денежные средства возвращаются Заказчику в размере 100% перечисленной им на расчетный счет суммы, не зависимо от сроков заезда, за исключение комиссии, удержанной банком по банковскому переводу.

5.5. При одностороннем отказе от путевки до даты заезда (п. 5.4 договора) или при отказе от дальнейшего пребывания в Санатории, Заказчик имеет право требовать возмещения денежных средств за неиспользованные дни пребывания по следующим уважительным причинам:

- медицинские противопоказания для санаторно-курортного лечения пациентов (детей, взрослых и детей) согласно Постановлению Министерства Республики Беларусь от 31.05.2006 №38 «Об утверждении Инструкции медицинского отбора пациентов на санаторно - курортное лечение»;

- смерть членов семьи и (или) близких родственников (супруг, супруга, родители, дети, усыновленные (удочеренные), родные братья и сестры, дед, бабушка, внуки).

Уважительность причин должна быть подтверждена Заказчиком обязательным предоставлением соответствующих документов или их копий, а также в случае острого заболевания самого Заказчика либо членов семьи, для которых приобретались путевки.

5.6. Возврат Заказчику денежных средств, в случае отказа от путевки согласно пунктам 5.4. и 5.5. Договора Исполнитель производит в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента рассмотрения Исполнителем поступившего письменного обращения Заказчика либо уполномоченного им лица, в котором Заказчик обязуется указать достоверную информацию о банковских реквизитах для возврата денежных средств.

Возврат денежных средств производится посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный Заказчиком.

Банковские расходы по переводу денежных средств несет Заказчик.

Если при перечислении Исполнителем подлежащих возврату денежных средств, выявится факт их неполучения Заказчиком в связи с предоставлением последним недостоверной информации о банковских реквизитах, в дальнейшем Исполнитель освобождается от ответственности за неполучение подлежащих возврату денежных средств Заказчиком и от обязанности повторного их возврата.

5.7. В случае невозможности заезда Заказчика по документально подтвержденной уважительной причине, дата и (или) срок пребывания в Санатории могут быть изменены (перенесены) по согласованию Сторон, при наличии свободных мест.

При изменении (переносе) даты Путевки из одного ценового периода в другой, осуществляется перерасчет стоимости Путевки согласно Прейскуранту, действующему на дату заезда Заказчика.

5.8. Согласно пункту 5.5. Договора Заказчик обязан до отъезда письменно уведомить об этом администрацию Санатория с указанием даты отъезда и наличия конкретной уважительной причины. Документ, подтверждающий наличие уважительной причины, должен быть предоставлен в течение 10 (десяти) календарных дней с даты отъезда. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется после получения Исполнителем вышеуказанного документа согласно условиям настоящего Договора. Фактическое зачисление денежных средств на банковскую карту Заказчика может занимать до 30 (тридцати) календарных дней, в зависимости от правил и условий, межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции.

5.9. При неприбытии, опоздании, досрочном отъезде Заказчика из Санатория без уважительных причин, денежные средства за неиспользованные дни путевки не возвращаются.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Услуги предоставляются только после их полной оплаты Заказчиком, а также после внесения платежей по налогам и сборам, оплата которых является обязательным в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

6.2. В случае отказа от оплаты Услуг, налогов и сборов, оплата которых является обязательным в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, в полном объеме или в какой-либо их части, а, равно как и отсутствие информации об оплате указанных Услуг, налогов и сборов, Исполнитель не оказывает Услуги Заказчику.

6.3. В Санатории Исполнителя устанавливается следующее расчетное время:

Расчетный час заезда\выезда:

заезд – с 13.00 часов первого дня Путевки.

В день заселения Заказчика после расчетного часа денежные средства за уплаченные, но невостребованные Услуги не возвращаются; выезд – до 11.00 часов последнего дня Путевки.

В день выезда Заказчика до расчетного часа денежные средства за уплаченные, но невостребованные Услуги, не возвращаются.

По согласованию Сторон при размещении до расчетного часа заезда (с 00.00 до 13.00 часов) дополнительно взимается плата за половину суток. В случае выезда Заказчика после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

в течение 12 часов – за половину суток;

от 12 до 24 часов – за полные сутки.

6.4. Дополнительные медицинские Услуги, оказываемые на платной основе, не входящие в стоимость Путевки, а также диагностические исследования проводятся только после осмотра врачей-специалистов за дополнительную плату.

Стоимость медицинских Услуг, входящих в стоимость Путевки, неиспользованных по вине Заказчика или не показанных ему, а также в случае невыполнения назначений врача, Заказчику не возмещаются.

Исполнитель имеет право вносить изменения в медицинские Услуги, входящие в стоимость Путевки, в том числе их замену, на равнозначные, сохраняя при этом общую структуру Услуг. Никакие компенсации в этом случае не предусмотрены.

6.5. Заказчик по прибытию в Санаторий обязан предъявить паспорт, справку по форме 1 здр/у-10 «Медицинская справка о состоянии здоровья» (или по форме 1 мед/у-10 «Выписка из медицинских документов», или санаторно-курортную карту, эпикриз, иной документ, содержащий аналогичную информацию о состоянии здоровья, заверенный в установленном порядке), выданную не позднее одного месяца до дня заезда.

6.6. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- принятия нормативного правового акта, не позволяющего ему обеспечить выполнение настоящего Договора с возвратом Заказчику стоимости Путевки за неиспользованные дни;

- нарушения Заказчиком Правил противопожарной и личной безопасности и требований администрации Санатория, а также совершения Заказчиком противоправных действий, выразившихся в нарушении установленного порядка и Правил пребывания в Санатории (пьянство в номерах, нарушение санаторного режима, оскорбление и унижение чести и достоинства обслуживающего персонала и др.). В этих случаях возмещение стоимости Путевки за оставшиеся дни до ее окончания Заказчику не производится.

Нарушение правил пребывания фиксируется путем составления соответствующего акта должностными лицами Санатория.

6.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.7.1. Исполнитель не несет ответственности:

- в случае утраты или кражи личных вещей Заказчика;

- за ущерб, который может быть нанесен Заказчику по его собственной вине или по вине третьих лиц;

- за несоответствие предоставленных Услуг субъективным ожиданиям Заказчика.

6.7.2. В случае утраты или повреждения Заказчиком имущества Исполнителя, причинения убытков (вреда), материального ущерба Исполнителю, Заказчик возмещает причиненный в связи с этим ущерб в размере стоимости испорченного (утраченного) имущества либо причиненного вреда, а также несет ответственность за иные нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Заказчик обязуется возместить стоимость испорченного (утраченного) по его вине имущества, которая определяется Сторонами по розничным ценам, действующим на дату возмещения ущерба, путем внесения её в кассу Санатория либо иным способом, согласованным Сторонами.

6.7.3. В случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Услуга не оказывается и ответственность за неисполнение договора со стороны Исполнителя исключается.

6.7.4. Курение в помещениях Исполнителя запрещено. За нарушение этого требования Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение своих обязательств по Договору в связи с форс-мажорными обстоятельствами, обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. Исполнитель не несёт ответственность за неисполнение своих обязательств по Договору в связи непредвиденными производственными и иными причинами (аварийный

ремонт номерного фонда и др.), возникшими после заключения настоящего Договора. В связи с чем, Исполнитель вправе осуществить перевод (перемещение) Заказчика в другой номер, в том числе с изменением категории номера без изменения стоимости Путевки.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Все спорные вопросы разрешаются путём переговоров, а при невозможности разрешения – в судебном порядке в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3. Сторона, которая полагает, что её права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй стороны, не является обязательным.

8.4. Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня её получения письменно уведомляет вторую сторону о результатах её рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

8.5. Доказательствами в суде могут являться факсимильные копии и распечатки электронных писем, если переписка осуществлялась с адресов электронной почты сторон.

9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу с даты принятия (акцепта) настоящего договора Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств

9.2. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты Заказчиком полной стоимости Заказа и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. Документы, полученные посредством факсимильной и/или электронной связи, имеют полную юридическую силу. При необходимости получения оригиналов документов

стороны обязуются выслать оригиналы соответствующих документов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их подписания.

10.3. Заказчик выражает своё согласие на получение рекламных и информационных рассылок от Исполнителя либо его Уполномоченного представителя по Договору.

10.4. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Стороны соглашаются, что реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при оформлении Заказа на предоставление Услуг.

11.2. Реквизиты Исполнителя:

РУП «Производственное объединение «Белоруснефть»,
Республика Беларусь, 246003, г.Гомель, ул. Рогачевская, 9;

УНП 400051902

УСО РУП «Производственное объединение «Белоруснефть»,

Республика Беларусь, 247492, Гомельская область, г.Речица, Пересвятовский с/с, 55 (для почтовой корреспонденции); Т/ф. 8 02340 24324, т. 52266, тел. бухгалтерии 52326

Для расчётов в российских рублях:

Получатель: ОАО «Сбер Банк» г. Минск, Беларусь Счет 30111810100000000090

Банк получателя: ПАО Сбербанк г. Москва, Россия, к/с 30101810400000000225 БИК 044525225

Назначение платежа: Для УНП 400051902 РУП «ПО «Белоруснефть» Р/С ВУ81BPSB3012111110356430000 в ОАО «Сбер Банк», БИК: BPSBВУ2Х

Для расчётов в белорусских рублях:

Р/с ВУ79BPSB301211111019933 в ОАО «СберБанк» г.Минск, Независимости, 32А-1
BIC SWIFT BPSBВУ2Х